



## VERS LA BIENTRAITANCE

La maltraitance	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tous <b>concernés</b> : Si la personne récupère un peu de son <b>autonomie</b> et que l'on <b>n'adapte pas</b> ses soins en vue de son <b>autonomie</b>, ceci est de la <b>maltraitance</b>.</li> <li>- <b>Multiples apparences</b></li> </ul>	
Nécessité d'identifier les mécanismes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Infantiliser</b> (Réussir à materner/paterner uniquement pour sécuriser mais pas construire la relation sur ceci) → Plus se guider sur un objectif global à atteindre.</li> <li>- <b>Déshumanisation</b> (C'est lorsque qu'on parle d'un patient par le numéro de chambre ou par sa pathologie. Ou bien effectuer une toilette sans communiquer) ces exemples sont de la déshumanisation.</li> <li>- <b>Exercer un pouvoir</b> (Ce sont des projections de désir inconsciente de pouvoir qui fait que l'on va exercer un pouvoir sur le patient) Avoir le pouvoir c'est source de plaisir.</li> <li>- <b>Fuir</b> : Pourquoi fuit-on ? Peut-être car nous sommes débordés, car on ne sait pas effectuer le soin. On passe devant une sonnette sans aller répondre.</li> </ul>
La maltraitance institutionnelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Glissement de taches</b>, personnel non qualifié (employé des personnes non-qualifié pour effectuer les soins c'est de la maltraitance institutionnelle.)</li> <li>- <b>Manque de personnel / Charge de travail</b></li> <li>- <b>Maintien</b> dans une <b>difficulté</b> (Vous été trop en difficulté dans un service et que l'on vous maintient c'est de la Maltraitance Institutionnelle)</li> </ul>
Acharnement thérapeutique	→ c'est une forme de <b>maltraitance</b> commune que l'on peut observer tous les jours. Ex : Prise de sang : 1 fois, 2 fois si pas réussi il faut passer la main.

En route vers la bientraitance	
Définitions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « La bientraitance englobe la <b>volonté exprimée</b> et mes <b>actes réalisés</b> par des <b>professionnels</b> dans une <b>démarche d'amélioration continue</b> des <b>pratiques de soin</b> » <b>F. BOISSIERS-DUBOURG</b></li> <li>- « C'est <b>l'art et la manière</b> de <b>promouvoir</b> le <b>respect</b> de la personne (...) et de <b>son bien être</b> à travers des <b>actions concrètes</b> » <b>C. JACOB</b></li> <li>- « Être <b>bien traitant</b>, c'est <b>reconnaître les personnes</b> dans leur <b>plénitude</b>, c'est être <b>convaincu</b> que <b>l'usager</b> dans toute sa <b>vulnérabilité reste</b> et <b>demeure une personne</b> » <b>M. DEBOUT</b></li> </ul>
Les outils	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le <b>cadre</b> dans lequel on travaille → il y a la valorisation de son travail.</li> <li>- La <b>formation</b> → Ce qui nous donne les outils de réflexion, de technique (Formation initial). Dans le cadre d'une formation continu (stage) nous pouvons apprendre des techniques, des gestes qui n'ont pas été appris dans la formation initial.</li> <li>- Le <b>travail sur soi</b> : Avoir des ressources à l'extérieur du travail (sport, activité pour faire un réel travail sur soi).</li> </ul> <p>→ Assertivité : c'est, s'affirmer mais a sa propre place.</p>

Conclusion	
<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Laisser les situations nous interpeler, questionner la profession</li> <li>⇒ Une quête permanente d'amélioration de notre profession</li> <li>⇒ Toutes les petites choses comptent</li> <li>⇒ Une profession non figée, à découvrir, à développer !</li> </ul>	

